

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

PEDIDOS

Se aceptarán como pedidos en firme los cursados por vía web, fax ó e-mail. En caso de realizar su pedido por teléfono, deberá confirmarlo por escrito. Los datos de contacto son:

Tfno: 650 960 185 mail: pedidos@tutintabarata.com

El horario de atención al cliente será: De lunes a viernes de 9 a 17 horas

PRECIOS

TuTintaBarata.com se reserva el derecho de modificar los precios sin previo aviso, comunicando cualquier variación al cliente antes de la tramitación de su pedido ó en la factura proforma. Los precios de tarifa ó cotización serán incrementados con los impuestos vigentes en el momento de la compra.

PLAZOS DE ENTREGA

Península, 24 – 48 horas

Se entenderá como entregado un pedido cuando sea firmado o sellado por el cliente el recibo de entrega de la agencia de transportes o transitario.

A la recepción de la mercancía, si el cliente observa algún tipo de anomalía, deberá hacerlo constar en el recibo de entrega. Si tras la recepción de la mercancía existiese rotura, daños en la mercancía derivados del transporte o cualquier otro tipo de incidencia, deberá comunicárnoslo por vía telefónica, fax o e-mail, en un plazo máximo de 48 h. indicando el número de albarán y número de pedido recepcionado

GARANTÍA

Todos nuestros consumibles están garantizados durante un periodo de un año a partir de la fecha de entrega, salvo el resto de productos que la garantía se acoge a la del fabricante.

DEVOLUCIONES

La mercancía devuelta solo será aceptada, si existe una autorización previa por parte del departamento de ventas de TuTintaBarata, que será facilitada al cliente por escrito y con un número de registro. La autorización deberá pegarse en el exterior de la caja devuelta (nuestro servicio de recepción NO aceptará ninguna mercancía sin dicha autorización) y deberá ir acompañada de una copia de impresión.

TuTintaBarata.com comprobará la mercancía en recepción. El material defectuoso será abonado, siempre y cuando, haya sido manipulado y utilizado adecuadamente, tal y como se detalla en el embalaje.

La mercancía que no sea aceptada por TuTintaBarata, será destruida en un plazo de 15 días si no ha sido retirada por el cliente

POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS

TuTintaBarata.com garantiza la protección y confidencialidad de los datos personales, de cualquier tipo que nos proporcionen nuestras empresas clientes de acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos de Carácter Personal. Todos los datos facilitados por nuestras empresas clientes a TuTintaBarata.com o a su personal, serán incluidos en un fichero automatizado de datos de carácter personal creado y mantenido bajo la responsabilidad de TuTintaBarata.com, imprescindibles para prestar los servicios solicitados por los usuarios.

Los datos facilitados serán tratados en los términos establecidos en el Reglamento General de Protección de Datos de Carácter Personal, en este sentido TuTintaBarata.com ha adoptado los niveles de protección que legalmente se exigen, y ha instalado todas las medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado por terceros. No obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables. En caso en que considere oportuno que se cedan sus datos de carácter personal a otras entidades, el usuario será informado de los datos cedidos, de la finalidad del fichero y del nombre y dirección del cesionario, para que de su consentimiento inequívoco al respecto.

En cumplimiento de lo establecido en el RGPD, el usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación/supresión, oposición, limitación o portabilidad. Para ello debe de contactar con nosotros en Ctra. Salamanca, 4 – 37700 Béjar